SEWCORE IT Smart solutions

"La mayoría de la gente piensa que el diseño es una chapa, es una simple decoración. Para mí, nada es más importante en el futuro que el diseño. El diseño es el alma de todo lo creado por el hombre.

El diseño no es solo la apariencia, el diseño es cómo funciond

Steve Jobs





PDR-FRFDLD-

Quienes Somos	3
Nuestra Misión	4
Nuestra Visión	5
Nuestros Valores	6
Nuestros Objetivos	7
Nuestra Política De Calidad	8
Core Business	9
Gestión ITIL & Recursos Tecnológicos	10
Ciberseguridad: Protección Digital Integral	11
Auditoria & Análisis Para ITIL	12
Desarrollo De Aplicaciones Web, Escritorio y Móviles	13
Desarrollo Web & Posicionamiento SEO	14
Infraestructura de Red	15
Suministro y Renting De Recursos IT	16
Add-Ons Services	17
Seguridad Electrónica & Domótica: Implementación e Integración	18
Sistemas HVAC Diseño, Instalación y Mantenimiento	19
Análisis de Calidad Energética	20
Partners	21
Contáctenos	22



QUIENES SOMOS



NewCore IT™ Smart Solutions nace gracias al esfuerzo de un grupo de emprendedores y especialistas en tecnologías de la información y comunicaciones, que se fijaron como objetivo, innovar y posicionarse en el mercado de las tecnologías informáticas y del desarrollo de aplicaciones en el territorio nacional e internacional; enfocándose en la calidad de los servicios prestados de Gestión ITIL, del diseño y desarrollo de productos tecnológicos con sello 100% nacional y de esta forma, dar a conocer al mundo una Colombia competitiva e innovadora en el campo de las tecnologías informáticas de vanguardia.

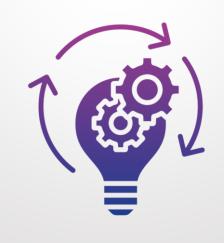
Somos una compañía dedicada a prestar los servicios de soporte y mantenimiento a infraestructuras tecnológicas de cualquier nivel: hardware, software, redes y comunicaciones; al desarrollo de aplicaciones, adaptadas a la necesidad y requerimientos de nuestros clientes; de implementación de seguridad electrónica y del análisis de calidad energética, con el respaldo profesional de garantía, calidad y satisfacción que solo NewCore IT ® Smart Solutions puede brindar.

Contamos con un equipo de especialistas con la más amplia y completa experiencia para cada una de las áreas de servicios que ofrecemos y donde cada miembro de nuestro Staff es capacitado continuamente por nuestra organización, teniendo como compromiso brindar servicios con los más altos estándares de excelencia y calidad corporativa.

¿Sabes que es NewCore IT?

NewCore IT™ Smart Solutions es una empresa innovadora que se especializa en proporcionar soluciones tecnológicas inteligentes para empresas de todos los tamaños y sectores, comprometida a ofrecer servicios que impulsen la eficiencia operativa, la productividad y la transformación digital de sus clientes.

Se destaca como una empresa líder en innovación tecnológica, brindando a sus clientes las herramientas y soluciones necesarias para prosperar en la era digital.





NUESTRA MISION



Ofrecer recursos y soluciones integrales tecnológicas de vanguardia con la finalidad de apoyar a los emprendedores, empresarios y organizaciones gubernamentales o privadas a crecer como compañías sólidas y posicionarse eficazmente dentro de su mercado de negocios, aumentando exponencialmente su competitividad en servicios y productos propios por medio del uso de soluciones informáticas, implementación de tecnologías de última generación tanto en recursos hardware, software y de comunicaciones con las mejores técnicas empresariales de Gestión ITIL y el E-Commerce; aportando con ello a un cambio social que apunta al mejoramiento y crecimiento económico de nuestro país, y de cada persona y/o ciudadano colombiano.



más efectiva.



MUESTRA VISION

NewCore IT™ Smart Solutions se consolidara en el 2026 como la compañía más importante en el territorio colombiano por prestar servicios en soluciones tecnológicas integrales de excelencia con los estándares más altos de servicio, desarrollo, calidad y cumplimiento dentro del marco de Gestión ITIL; además del diseño e implementación en nuevas tecnologías convirtiéndonos así como la firma líder del mercado en soluciones tecnológicas de vanguardia, y un modelo de referencia a seguir para todos aquellos que nos conozcan.







NUESTROS VALORES

NewCore IT™ Smart Solutions en pro de brindar los mejores servicios para satisfacer a cabalidad e integralmente la necesidad de todos y cada uno de nuestros usuarios/clientes, mediante la ejecución efectiva de soluciones tecnológicas, supervisión y auditorías al servicio prestado y seguimiento a los proyectos encargados a nuestra gestión.

Hemos adoptado los siguientes valores como pilares para garantizar la total satisfacción de quienes depositen en nosotros su confianza:

- ✓ Excelente aptitud de servicio, agilidad y proactividad en los procesos llevados a cabo.
- ✓ Honestidad, responsabilidad y compromiso con cada uno de los proyectos a cargo.
- ✓ Adaptación de recursos en precios y costos de manera única y exclusiva para cada uno de nuestros usuarios/clientes.
- ✓ Innovación práctica y efectiva en los servicios y eficiencia.
- ✓ Cumplimiento y mejora de las normas de calidad.
- ✓ Apoyo y capacitación continúo para el Desarrollo Profesional e Integral de nuestro personal y staff de soporte.









- ✓ Esfuerzo profesional y continuo para ayudar al crecimiento de nuestros usuarios/clientes y de los miembros de nuestra organización.
- ✓ Brindar soporte integral en infraestructuras tecnológicas de toda índole.
- ✓ Innovación en el desarrollo de elementos informáticos en recursos tanto de hardware como software y redes de comunicaciones.
- ✓ Apoyar y asesorar en la gestión de negocios por medio de recursos informáticos y herramientas TICs a nuestros usuarios/clientes.
- ✓ Aplicar las últimas normativas internacionales existentes y vigentes para entregar un excelente servicio de garantía y calidad.
- ✓ Ofrecer soporte tecnológico accesible en todo el territorio nacional, para quien lo requiera sea una persona u organización.





NUESTRA POLITICA DE CALIDAD

Compromiso con la satisfacción del cliente: Nos comprometemos a entender las necesidades y expectativas de nuestros clientes para proporcionar servicios de alta calidad que satisfagan y superen sus requisitos.

Mejora continua: Constantemente mejoramos nuestros procesos, procedimientos y servicios para garantizar la eficiencia operativa y la excelencia en la entrega.

Competencia del personal: Contamos con personal altamente calificado y competente, capaz de cumplir con los más altos estándares de calidad de la industria.

Cumplimiento normativo y legal: Comprometidos con el cumplimiento de todas las leyes, regulaciones y estándares relevantes en nuestro rubro, garantizando la seguridad y la confidencialidad de la información del cliente.

Gestión de riesgos: Identificamos y gestionamos proactivamente los riesgos en nuestros procesos y operaciones con enfoque a la prevención de fallas y maximizar la fiabilidad de nuestros servicios.

Innovación tecnológica: Estamos comprometidos con la adopción continua de tecnologías emergentes y las mejores prácticas de la industria tecnológica para ofrecer soluciones innovadoras y de vanguardia a nuestros clientes.

Responsabilidad social y ambiental: Nos comprometemos a operar de manera ética y responsable, minimizando nuestro impacto ambiental y contribuyendo positivamente a las comunidades en las que operamos.

Comunicación efectiva: Fomentamos una comunicación abierta y transparente tanto internamente entre los miembros del equipo como externamente con nuestros clientes y otras partes interesadas.

Seguridad de la información: Implementamos medidas robustas de seguridad de la información para proteger los datos confidenciales de nuestros clientes y garantizar la integridad y disponibilidad de los sistemas de información.

Medición y análisis de la calidad: Realizamos un seguimiento regular del desempeño de nuestros servicios mediante la recopilación de datos relevantes y la realización de análisis para garantizar el cumplimiento de nuestros objetivos de calidad y la identificación de áreas de mejora.











GESTIÓN ITIL & RECURSOS TECNOLÓGICOS





Nuestros servicios de Gestión ITIL (Information Technology Infrastructure Library) se centran en proporcionar un marco de mejores prácticas para la gestión de servicios de tecnología de la información (TI). ITIL ofrece un conjunto de procesos y procedimientos para ayudar a las organizaciones a planificar, diseñar, implementar, operar y mejorar continuamente sus servicios de TI.

- ✓ Gestión de incidentes.
- ✓ Gestión de problemas.
- ✓ Gestión de cambios.
- ✓ Gestión de la configuración y activos de servicio.
- ✓ Gestión de versiones y despliegues.
- ✓ Gestión del nivel de servicio.









CIBERSEGURIDAD: PROTECCIÓN DIGITAL INTEGRAL

En un mundo hiperconectado, la seguridad de la información es un pilar fundamental para garantizar la continuidad de los negocios. En NewCore IT™ Smart Solutions, ofrecemos soluciones de ciberseguridad integrales diseñadas para anticiparse, detectar, responder y recuperar frente a cualquier amenaza digital que pueda afectar a su organización.

Nuestro enfoque combina tecnología avanzada, monitoreo constante y un equipo experto en ciberseguridad para brindarle tranquilidad, cumplimiento normativo y protección proactiva frente a ciberataques.







- Análisis de vulnerabilidades: Identificación de brechas y debilidades en su infraestructura TI.
- ✓ Pentesting (Pruebas de penetración):
 Simulaciones controladas de ataques para evaluar el nivel de resistencia de sus sistemas.
- ✓ Monitoreo de amenazas 24/7: Supervisión constante con alertas en tiempo real.
- Gestión de incidentes y respuesta:
 Planificación, contención y remediación de incidentes de seguridad.
- ✓ Seguridad perimetral y en la nube: Protección en firewalls, redes, aplicaciones y servicios cloud.
- ✓ Cumplimiento normativo: Asesoría en estándares como ISO 27001, GDPR, y políticas de seguridad corporativas.
- Concientización y capacitación: Entrenamiento para usuarios y empleados sobre buenas prácticas de seguridad digital.





AUDITORIA Y ANALISIS PARA ITIL



Ejecutamos servicios de auditoría y análisis para ITIL (Information Technology Infrastructure Library) que se centran en evaluar la implementación y el cumplimiento de las prácticas y procesos de gestión de servicios de TI basados en el marco de ITIL.

- ✓ Auditoría de procesos ITIL.
- ✓ Análisis de madurez de procesos ITIL.
- ✓ Revisión de la gestión de cambios.
- ✓ Análisis de incidentes y problemas.

La auditoría y el análisis son procesos importantes para evaluar y mejorar la implementación de las mejores prácticas de gestión de servicios de TI y garantizar que los procesos de ITIL estén alineados con los objetivos y las necesidades de la organización.









DESARROLLO DE APLICACIONES WEB, ESCRITORIO Y MOVILES



Nos especializamos en el diseño, desarrollo e implementación de aplicaciones y web personalizadas para una amplia variedad de industrias y necesidades. Enfatizados en el análisis del usuario, su atención al detalle en el diseño y su compromiso con la entrega de soluciones de alta calidad.

- ✓ Consultoría y Diseño de Experiencia de Usuario (UX).
- ✓ Desarrollo de Aplicaciones De Escritorio, Móviles y Web.
- ✓ Pruebas y Garantía de Calidad.
- ✓ Implementación y Soporte.
- ✓ Desarrollo de Aplicaciones Especializadas.





DESARROLLO WEB & POSICIONAMIENTO SEO

¿Quiere dar a conocer su nombre o el de su organización al mundo para así ampliar y/o aumentar el alcance de su empresa hacia potenciales clientes nacionales o extranjeros? Nosotros le ayudamos a hacer realidad esto, mediante la implementación de tecnologías web.

Diseño y Desarrollo Web

- ✓ Recolección de requisitos.
- ✓ Planificación y análisis.
- ✓ Diseño.
- ✓ Desarrollo.
- ✓ Pruebas y revisión.
- ✓ Mantenimiento y actualización

Search Engine Optimization (SEO)

- ✓ Auditoría y análisis inicial.
- ✓ Investigación de palabras clave.
- ✓ Optimización del sitio web.
- ✓ Creación de contenido de calidad.
- ✓ Construcción de enlaces (link building).
- ✓ Monitorización y análisis.
- ✓ Mantenimiento y actualización.









INFRAESTRUCTURA DE RED

Las Comunicaciones son un factor determinante en la vida cotidiana de las personas y empresas, pero se torna crucial a la hora de hacer negocios. Las Redes teleinformáticas son una herramienta valiosísima que permite gestionar información a través de un sistema de cableado estructurado lo cual permite compartir datos y recursos importantes para personas y organizaciones lo cual ayuda en la toma de decisiones o realizar tareas de una manera más precisa y eficaz.

NewCore IT™ Smart Solutions ofrece servicios de infraestructura de red que abarcan una amplia gama de soluciones diseñadas para facilitar la conectividad, la comunicación y la colaboración dentro de una organización.

- ✓ Diseño de redes.
- ✓ Implementación de redes.
- ✓ Gestión de la red.
- ✓ Seguridad de red.
- ✓ Optimización de redes.
- ✓ Administración de dispositivos de red.
- ✓ Servicios de conectividad.











SUMINISTRO Y RENTING DE RECURSOS TI















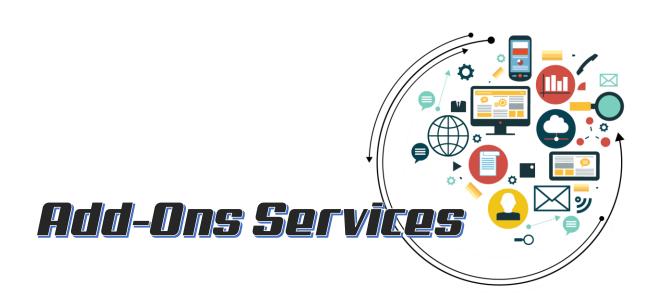




Ofrecemos servicios de venta y renting de recursos de tecnología de la información (IT) brindamos diferentes opciones para que las organizaciones adquieran y utilicen equipos y recursos de TI.

- Venta de recursos IT
- > Renting de recursos IT
 - ✓ Arrendamiento de hardware.
 - ✓ Arrendamiento de software.
 - ✓ Arrendamiento de infraestructura en la nube.
 - ✓ Arrendamiento de equipos de red.
 - ✓ Arrendamiento de servicios de seguridad gestionada.









SEGURIDAD ELECTRÓNICA & DOMOTICA: IMPLEMENTACION E INTEGRACION

Nuestros servicios de seguridad electrónica y domótica comprenden una variedad de soluciones, automatizaciones y tecnologías diseñadas para proteger propiedades, activos y personas contra intrusiones, robos, incendios y otros riesgos, así como mejorar la comodidad, eficiencia energética, seguridad y accesibilidad.

- ✓ Sistemas de CCTV (Circuito Cerrado de Televisión).
- ✓ Sistemas de Alarmas contra Intrusos.
- ✓ Sistemas de Control de Acceso.
- ✓ Sistemas de Detección de Incendios
- ✓ Control de iluminación.
- ✓ Control de temperatura.
- ✓ Control de iluminación
- ✓ Automatización de electrodomésticos.
- ✓ Gestión de energía.
- ✓ Integración y personalización











SISTEMAS HVAC: DISEÑO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO

En **NewCore IT™ Smart Solutions** ofrecemos soluciones integrales en Sistemas HVAC para entornos industriales, comerciales y residenciales, orientadas a optimizar el confort térmico, la eficiencia energética y la sostenibilidad operativa de nuestros clientes.

Nuestros servicios combinan ingeniería de vanguardia, automatización inteligente y prácticas de mantenimiento preventivo para garantizar entornos seguros, saludables y eficientes.



Nuestros servicios incluyen:

- Diseño y dimensionamiento de sistemas HVAC personalizados
 - Basado en estudios térmicos, características arquitectónicas y necesidades del cliente.
- ✓ Instalación de equipos HVAC de alta eficiencia Equipos certificados de climatización, ventilación y control de humedad adaptados a cada proyecto.
- Automatización y control inteligente Integración con sistemas domóticos y BMS (Building Management Systems) para gestión remota y eficiente del consumo energético.
- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo Planes adaptados al entorno operativo con inspecciones periódicas, limpieza de componentes, calibraciones y reparación de fallas.
- ✓ Auditoría energética y retrocomisionamiento Evaluación del rendimiento del sistema HVAC para identificar oportunidades de mejora, ahorro energético y reducción de emisiones.

Beneficios de elegir NewCore IT™:

- ✓ Eficiencia energética certificada.
- ✓ Reducción de costos operativos.
- ✓ Mejora del confort y la calidad del aire interior.
- ✓ Cumplimiento de normativas ambientales y de seguridad.
- ✓ Soporte técnico especializado 24/7.
- En un mundo donde la eficiencia energética es prioridad, nuestros sistemas HVAC no solo regulan el clima, sino que elevan el rendimiento de su infraestructura y contribuyen al desarrollo sostenible.





ANÁLISIS DE CALIDAD ENERGÉTICA



¿Has pensado en generar ahorro energético y maximizar la eficiencia de tu empresa?

En NewCore IT™ te ofrecemos el servicio de análisis de calidad energética enfocándonos en evaluar y optimizar la eficiencia y calidad del suministro eléctrico en instalaciones industriales, comerciales y residenciales. Estos servicios tienen como objetivo identificar problemas de calidad de energía que puedan afectar el rendimiento de los equipos eléctricos, aumentar los costos operativos y comprometer la seguridad del sistema eléctrico. Aquí tienes una descripción de algunos de estos servicios:

- ✓ Análisis de armónicos.
- ✓ Análisis de fluctuaciones de voltaje.
- ✓ Análisis de calidad de la energía.
- ✓ Auditoría energética.













«El trabajo en equipo es el secreto que hace que las personas comunes logren resultados extraordinarios.»

- Ofeanyi Onuoha



CONTACTANOS





servicios@newcoreit.net



+57 319 740 3732 +57 319 233 9806



3197403732 3192339806



NewCore IT



newcoreit



newcoreit



@newcoreit



newcoreit





